Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Présentation

Nom/Prénom : Rozec Karine

Adresse : 3 rue de la roseraie 85230 Beauvoir sur mer

Statut : Micro entrepreneur

Siret : 41977655400067

Code APE : 9609Z

Activité principale : Accompagnement personnel et écoute active

Activité secondaire : Vente de produits numériques

Contact : karine.rozec@orange.fr

Téléphone : 06 30 46 16 35

Mail : karine.rozec@orange.fr

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités des prestations d'écoute active et d'accompagnement personnel proposées par Karine Rozec

3. Prestations proposées

Les prestations proposées constituent une obligation de moyens et non une obligation de résultat.

a) Séances écoute active

Séances d'écoute active réalisées :

. Par téléphone ou visio

Durée et tarifs :

. Séance 1 heure : 60 euros TTC

. Séance 2 heures : 100 euros TTC

b) PDF & AUDIO

Les prix sont exprimés en euros TTC.

. Audio Vers la paix du cœur et de l'esprit : 14,99 euros TTC

. Audio Vers l'abondance : 14,99 euros TTC

. PDF illustré Vers la paix du cœur et de l'esprit : 24,99 euros TTC

. PDF illustré Vers l'abondance : 24,99 euros TTC

c) Accompagnement Premium-« Reprendre le gouvernail de sa vie »- 3 mois

Cet Accompagnement comprend **12 rendez- vous individuels,** à raison **de 1séance par semaine pendant 3 mois consécutives.**
Chaque séance dure entre **1 heure et 2 heures.**

Une séance de bilan est offerte à l'issue de l'accompagnement, afin de faire le point sur les avancées réalisées et d'envisager, si nécessaire, les suites adaptées.

Les rendez-vous sont planifiés d'un commun accord après réception du règlement effectué par carte bancaire via la plateforme **STRIPE**.

Les séances se déroulent par téléphone ou en visioconférence via la plateforme WHATTSAPP selon les préférences du consultant.
Cet accompagnement est strictement individuel et nécessite un investissement personnel du consultant.
Les conseils, échanges et accompagnements proposés sont délivrés à titre d'informatif et de développement personnel. Ils ne constituent ni un acte médical, ni un suivi psychologique ou psychiatrique, et ne remplacent en aucun cas la consultation ou le suivi d'un professionnel de santé lorsque celui-ci est nécessaire.

Tarif de l'accompagnement Premium « Reprendre le gouvernail de sa vie » 3 Mois : 699 euro TTC

d) Accompagnement « Reprise en main de votre budget » 45 euro TTC

La séance dure entre 1 heure et 2 heures.

Le paiement est effectué par carte bancaire sur la plateforme de paiement STRIPE.

4. Modalités de réservation et de paiement

Séances :

. Réservation sur site internet
Karine te réveille- plateforme de paiement STRIPE

. Paiement à l'avance obligatoire par carte bancaire

. La séance est confirmée après paiement. En cas d'annulation tardive (moins de 48h), la séance reste due.

PDF et AUDIO :

Le paiement s'effectue avant le téléchargement.
Après paiement, le produit numérique est accessible immédiatement par téléchargement ou par accès sécurisé. Le vendeur ne saurait être tenu responsable d'un défaut de téléchargement résultant d'un problème technique indépendant de sa volonté.

ACCOMPAGNEMENT SUR 3 Mois :

Le paiement en totalité ou en plusieurs fois s'effectue par carte bancaire sur la plateforme STRIPE.
Karine Rozec prend contact par téléphone et définit un planning de rendez-vous sur les trois mois immédiatement après achat.

Droit de rétractation des produits numériques :

Le client reconnaît expressément que l'exécution du contrat débute immédiatement après son achat et son accès au contenu numérique. En conséquence, il renonce expressément à son droit de rétractation conformément à l'article L221-28 du code la consommation.

5.Propriété intellectuelle :

Tous les contenus proposés (audio, Ebook, textes, illustrations, enregistrements et documents) sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion, modification, **revente ou exploitation sans autorisation écrite préalable est strictement interdite et pourra faire l'objet de poursuites**.

6.Conditions d'annulation et du remboursement

Séances individuelles et produits numériques :

. Annulation possible jusqu'à 48 h avant : remboursement ou report

. Moins de 48h : séance due sauf cas de force majeure dûment justifié.

. Les produits numériques ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement après téléchargement ou accès au contenu.

7.Responsabilité

. Les prestations proposées relèvent d'une démarche de bien-être et d'accompagnement. Elles ne remplacent en aucun cas un suivi médical, psychologique ou psychiatrique.

. Le client reste pleinement responsable de ses choix et de l'utilisation des informations fournies.

8.Données personnelles

. Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des rendez-vous, commandes et relations clients.
. Elles ne sont jamais vendues ni transmises à des tiers.

. Conformément au RGPD, le client peut demander à tout moment l'accès, la modification ou la suppression de de ses données en contactant : karine.rozec@orange.fr

9.Médiation des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français

. En cas de litige, le client peut recourir à un médiateur de la consommation.

. Coordonnées du médiateur : Atlantique Médiation Conso
Maison de l'avocat
5 Mail du front populaire
44200 NANTES
Contact : consommation@atlantique-mediation.org

10.Acceptation des CGV

. Toute commande ou réservation de séance implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Dernière mise à jour : 30/10/2026